

## **OXL AG - IHR DIENSTLEISTER FÜR WIRTSCHAFTSINFORMATIK**

### **CASE STUDY:**

## **Cosmowatch (Asia Pacific Ltd.) App für Android und iOS**

### **KUNDENPROFIL**

**Cosmowatch ist ein Hong Kong basiertes Unternehmen, welches sich auf den Handel mit Schweizer Luxusuhren und Schmuck spezialisiert hat. Es betreibt internationale mobile Sales-Offices und arbeitet eng mit Logistikunternehmen in der Schweiz zusammen. Cosmowatch ist ein Grossist mit einer weltweiten Kundenbasis. Die Unternehmenssprache ist Englisch.**



### **AUSGANGSLAGE UND PROJEKTBESCHREIB**

Die Firma Cosmowatch betreibt bereits einen von uns entwickelten Webshop, welcher mit dem ERP-System verbunden ist. Dieser Shop dient den Kunden dazu, sich Offerten zusammenzustellen, welche nachfolgend von Cosmowatch verfeinert werden. Ebenso können die Kunden über den Webshop weitere Informationen abrufen, welche die Zusammenarbeit mit Cosmowatch erleichtern.

Es ist eine Tatsache, dass heute fast jeder ein Smartphone und Zugang zu schnellem Internet hat. Cosmowatch will sich das zunutze machen und den Kunden einen direkten und

unkomplizierten Zugang zu ihrem Angebot ermöglichen. So soll sich ein Kunde einhändig und ohne Anstrengung eine Offerte zusammensetzen können. Deshalb wurde für die App bewusst auf einige Features aus dem Webshop verzichtet. Dafür legte man grossen Wert auf Bedienbarkeit mit nur einem Finger – dem Daumen.

### **ANFORDERUNGEN DES KUNDEN**

- App zeigt immer die Neuheiten zuerst
- App muss sehr schnell, einfach und intuitiv bedienbar sein
- App muss auf Geräten von Samsung ab Galaxy S3 und ab iPhone 4 lauffähig sein
- App braucht ein ansprechendes Design
- Bestehende Webshop-Kunden können sich ohne zusätzlichen Aufwand anmelden
- Details der Ware müssen auf den Bildern einfach vergrössert werden können
- Offerten aus der App müssen auch im Webshop ersichtlich sein



## HERAUSFORDERUNGEN

Folgende Arbeiten waren auszuführen

- ✓ Ermitteln der Anforderungen in Zusammenarbeit mit Cosmowatch
- ✓ Design der Softwarearchitektur und der Anwendung
- ✓ Lösungsfindung für technische Feinheiten für Smartphones
- ✓ Anbinden der Anwendung an die bestehende Businesslogik
- ✓ Integration von Features im Webshop
- ✓ Programmieren der App
- ✓ Testen der App auf verschiedenen Smartphones
- ✓ Testen des gesamten Geschäftszyklus und Integration mit dem ERP-System

## UNSERE LÖSUNG

Es wurde nach einem ersten Workshop mit dem Kunden mit dem Tool Axure ein Wireframe-Prototyp erstellt. Das ermöglichte dem Kunden, durch eigenes Erleben schnell genauere Anforderungen zu stellen ohne dass bereits etwas programmiert werden musste. Nach einer kurzen Feedbackrunde haben wir eine erste produktive Version für Android erstellen können. Damit konnten wir auch die automatischen Publikationen und die Feedbackrunden mit dem Kunden bestens testen. Eine kleine Auswahl von Benutzern machten bei Usabilitytest mit und gaben wertvolle Kommentare, welche sogleich ins Produkt einfließen konnten.

Nachdem so einige Anpassungen vorgenommen werden konnten, gingen wir bereits mit dieser Version live. Danach wurde auch die Version für iOS erstellt und publiziert.

## VERWENDETE TECHNOLOGIEN

- MSSQL 2012
- ASP .NET 3.5
- Microsoft MVC Version 2.0
- Phonegap 3.4
- jQuery 1.11
- jQuery Mobile 1.4.2
- Die Offerten werden durch Crystal Reports 2008 generiert
- Für IOS 6.0+
- Und Android 2.3+
- Xcode 5.1.1 für IOS,
- Android SDK 19 für Android
- VS 2008 für den Webteil

## Kundenstimmen

**„Die App ist einfach zu handhaben, schnell und funktional passend in unsere Prozesse. Wir sind überzeugt, dass wir damit unseren Kunden ein Werkzeug zur Verfügung stellen, welches sie rege nutzen werden. Das strafft den Bestellprozess und wird sich in kürzester Zeit rechnen. Die Zusammenarbeit mit dem OXL Team war einmal mehr effizient, problemlos und machte Spass. Danke!“**

**Alfred E. Ratondesofa**

Head of Customer Relations,

**Cosmowatch (Asia Pacific) Ltd.**



Logged in as ThierryAdmin [Log Off]

COSMO

Home Resellers Visitors Restrictions Promotions Newsletter Notifications

### Notify App Users

Steps:

- 1 - Enter a short message text (Maximum 100 characters)
- 2 - Select users to be notified by clicking on checkboxes
- 3 - Send the message by clicking on "Send Notification"

Note:  
Pressing Enter after Message Text will send notification immediately

Message Text   [View sent Notifications](#)

Show All entries Search all columns:

Device ID	Device OS	Username	ERP Username	Action
<input type="checkbox"/> Search Device ID	<input type="text"/> Search Device OS	<input type="text"/> Search Username	<input type="text"/> Search ERP Username	
<input type="checkbox"/> fb172e5898...	ios			<a href="#">Send Test</a>
<input type="checkbox"/> fb6efe317b...	ios			<a href="#">Send Test</a>
<input type="checkbox"/> f478b6b14c...	ios			<a href="#">Send Test</a>
<input type="checkbox"/> df2586d47...	ios			<a href="#">Send Test</a>
<input type="checkbox"/> d7641253b...	ios			<a href="#">Send Test</a>
<input type="checkbox"/> d58d4b7492...	ios			<a href="#">Send Test</a>
<input type="checkbox"/> ca191b9f37...	ios			<a href="#">Send Test</a>
<input type="checkbox"/> ba9cdedec5...	ios			<a href="#">Send Test</a>
<input type="checkbox"/> ba4be72421...	ios			<a href="#">Send Test</a>
<input type="checkbox"/> APA91bHzQG...	android			<a href="#">Send Test</a>
<input type="checkbox"/> APA91bHz5Q...	android			<a href="#">Send Test</a>
<input type="checkbox"/> APA91bHuKI...	android			<a href="#">Send Test</a>
<input type="checkbox"/> APA91bHTCo...	android			<a href="#">Send Test</a>
<input type="checkbox"/> APA91bHPLT...	android			<a href="#">Send Test</a>
<input type="checkbox"/> APA91bHPh...	android			<a href="#">Send Test</a>



## **DARUM SIND WIR IHR PARTNER**

- Über 25 Jahre Erfahrung aus Klein-, Mittel- und Grossprojekten im In- und Ausland
- Aufgrund unserer sorgfältigen Bedarfsanalyse bieten wir Ihnen massgeschneiderte Lösungen, welche Sie begeistern werden
- Wir sind und arbeiten agil. Dank unserem Fokus auf die Optimierbarkeit der Lösungen, tragen wir Ihnen sich ändernden Bedürfnissen Rechnung.
- Von Planung, Entwicklung und Optimierung über Schulung und Wartung kriegen Sie den kompletten RundumService aus einer Hand
- Dank unserer räumlicher Nähe zu Ihnen, können wir Sie jederzeit vor Ort unterstützen

## **HIER FINDEN SIE UNS**

OXL AG  
Zürichstrasse 110b  
CH-8134 Adliswil

Telefon: +41 44 709 10 00

Fax: +41 44 709 02 22

E-Mail: [contact@oxl.ch](mailto:contact@oxl.ch)

Web: [www.oxl.ch](http://www.oxl.ch)

Herr **Daniel Lisak** (Senior Partner, eidg. dipl. Informatiker) freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme auf  
Telefon **+41 44 709 10 00** oder per E-Mail an [daniel.lisak@oxl.ch](mailto:daniel.lisak@oxl.ch).

**Kontaktieren Sie uns noch heute für ein unverbindliches Beratungsgespräch.**